



Fragebogen

Zurück an:

Dinkel GmbH
Epplerstr. 182

70567 Stuttgart

Tel.: 07 11 / 45 32 18

Fax: 0 71 59 / 4 54 28

E-Mail: dinkel@dinkel-gmbh.de

Absender:
Firma :
Ansprechpartner:
Telefon:
Telefax:

Ihre Meinung ist für uns wichtig !

	sehr gut	gut	zufriedenstellend	schwach	ungenügend
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Dienstleistung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie unsere Flexibilität?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie unsere Termintreue?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden sind Sie mit der Angebotserstellung und Bearbeitung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie empfinden Sie die Kompetenz und das Auftreten unseres Personals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie kompetent empfinden Sie unsere Beratung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis- / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie unsere Bearbeitung von Beschwerden / Reklamationen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie hoch ist Ihre Absicht weiterhin bei uns zu bestellen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Bemerkungen / Anregungen _____

Was können wir verbessern ?
