



## Fragebogen

Zurück an:

Dinkel GmbH  
Epplerstr. 182

70567 Stuttgart

Tel.: 07 11 / 45 32 18

Fax: 0 71 59 / 4 54 28

E-Mail: dinkel@dinkel-gmbh.de

|                  |
|------------------|
| <b>Absender:</b> |
| Firma :          |
| Ansprechpartner: |
| Telefon:         |
| Telefax:         |
|                  |

Ihre Meinung ist für uns wichtig !

|  | sehr gut                 | gut                      | zufriedenstellend        | schwach                  | ungenügend               |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Dienstleistung?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie unsere Flexibilität?                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie unsere Termintreue?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie zufrieden sind Sie mit der Angebotserstellung und Bearbeitung?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie empfinden Sie die Kompetenz und das Auftreten unseres Personals?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie kompetent empfinden Sie unsere Beratung?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preis- / Leistungsverhältnis   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie unsere Bearbeitung von Beschwerden / Reklamationen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie hoch ist Ihre Absicht weiterhin bei uns zu bestellen?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |

Bemerkungen / Anregungen \_\_\_\_\_

Was können wir verbessern ?

---



---



---